



ARBEITSZEUGNIS

Frau **Nicole Zimmerlein**, geboren am 14.07.1994 in Buchloe, bewarb sich im Mai 2016 um einen Ausbildungsplatz als Einzelhandelskauffrau bei mir. Da sie in ihrer ersten Arbeits-Woche direkt mit außergewöhnlichem Interesse, Wille und Engagement überraschte, einigten wir uns auf die Stelle als **Geschäftsführer-Assistenz**, für die sie seit dem 23.05.2016 tätig war.

Schon von Beginn an überschritt Frau Zimmerlein regelmäßig ihre Kompetenzen. Dies mag für viele negativ klingen, für mich ist es das nicht! Denn letztendlich ist es das Beste, was uns passieren konnte und genau das, was einen Mitarbeiter auszeichnet, den ein wachsendes Unternehmen braucht: Jemanden, der seine eigenen Fähigkeiten und Fertigkeiten, in bestimmten Gebieten Probleme zu lösen, tatsächlich einsetzt, Verantwortung übernimmt und dabei immer wieder an seine Grenzen geht. Frau Zimmerlein hat mit jedem Projekt ihre persönlichen Kompetenzen gesteigert und konnte dadurch immer noch wertvollere Arbeit für das Unternehmen leisten. Diese Eigeninitiative machte Frau Zimmerlein Ende 2017 offiziell zur **Team-Managerin** der beiden Shops in Starnberg und Herrsching, sowie zur **Projekt-Managerin** für alle Standorte und der Führungsebene für viele strategische Unternehmens-Vorhaben.

Einige der Projekte, die von Frau Zimmerlein erfolgreich betreut wurden:

- die Begleitung der **Betriebsprüfung** am Jahresanfang
- Nachdem Frau Zimmerlein vor über zwei Jahren begonnen hat ein **digitales Unternehmens-Handbuch** zu erschaffen, was uns heute einzigartig macht – folgte im letzten Jahr die Weiterentwicklung und Programmierung einer neuen Version der Wissensdatenbank mit neuem Design und vielen zusätzlichen Funktionen.
- **Event-Management** für mehrere kleinere und größere Veranstaltungen (z.B. Frühlingszauber, Polo-Turnier, Marktsonntag, Feuer und Flamme)
- die Entwicklung eines fairen, leicht verständlichen, einfach umsetzbaren und lukrativen **Provisions-Systems**, um alle Mitarbeiter für ihre Leistung belohnen zu können und an ausgeschütteten Boni zu beteiligen
inkl. Implementierung im Kassensystem, Abfrage-Tools, Präsentation, Schulung der Mitarbeiter, Begleitung der ersten Umsetzung, Reports und Support
WOW: u.a. wurde dieses System auf Bitte der vodafone GmbH am 15. und 16. September auf der Digital PaCon 2018 in Mönchengladbach als BestPractice allen anwesenden Partnern vorgestellt!
- Erstellen unzähliger interner **Reports** inkl. anschaulicher Darstellung zur Vertriebssteuerung
- Erstellen unzähliger **Präsentationen** für Verhandlungen mit wichtigen Vertriebspartnern
- Erstellen unzähliger **Kalkulationen** als Basis für strategische Unternehmens-Entscheidungen
- Leiten vieler **Marketing-Maßnahmen** verschiedener Projekte z.B. Google, Facebook, Instagram, mehreren Anzeigenblättern, Flyer, GiveAways, Visitenkarten, Plakate, usw.



ALEXANDER SALZMANN
Alles ist möglich!



- Entwicklung eines **individuellen Sales-Funnel** für jeden Mitarbeiter basierend auf aktueller Frequenzzahlen der Standorte – als Erleichterung bei der Umsetzung der Vertriebs-Ziele
- Verantwortung für die **wöchentlichen Reports** über Google, Akquise-Effizienz, Umsatzzahlen und die Zielerreichung der Shops, sowie der persönlichen Zielerreichung jedes Mitarbeiters
- Als Tüpfelchen auf dem i und zugunsten unseres Informations-Managements hat Frau Zimmerlein zusätzlich die Vorbereitung, den Dreh, Schnitt und die interne Veröffentlichung eines **wöchentlichen News-Videos** übernommen, was einen großen Mehrwert für alle Mitarbeiter darstellt: Neuigkeiten, die nun ausnahmslos alle erreichen, die regelmäßig und anschaulich über alle relevanten Ereignissen/Veränderungen informieren und die auch nach dem Wochen-Meeting noch für jeden jederzeit zur Verfügung stehen.

Zuletzt das größte, niemals endende Projekt: **Die unaufhörliche Optimierung aller Prozesse in allen Abteilungen zum Zwecke des langfristigen Erreichens der Unternehmensziele** - beginnend im Backoffice, über den Vertrieb im Shop, übers Marketing, Personalmanagement, Finanzierungen, Einkauf, Team-Work, Kunden-Service, Kontrollsysteme, bis hin zu allen persönlichen Aufgaben der Mitarbeiter.

Heißt: Erfassung von Ist-Zuständen, Vergleich mit Soll-Werten, Strategiemeetings, Coachings, Kursanpassungen, Erhaltung des Arbeits-Flows, fördernde Kommunikation, bestmöglichstes Informationsmanagement, verständliche Strukturen, Konsequenz bei festgelegten Werten und Abläufen, uvm.

Ein Sprichwort besagt: „Jeder ist ersetzbar.“ Bei Frau Zimmerlein bin ich mir da nicht so sicher – und deshalb freue ich mich einfach auf viele weitere Jahre mit exzellenter Zusammenarbeit, Entwicklung neuer Ideen, dem ein oder anderen Fehler, aus dem wir lernen werden, etlichen Herausforderungen, die wir meistern werden, vielen Erfolgen, die wir zusammen feiern werden und letztendlich auf eine Geschichte, die wir rückblickend gemeinsam geschrieben haben.

Zur vollständigen Beurteilung der Arbeit von Frau Zimmerlein für meine Unternehmen bitte ich auch das Arbeitszeugnis vom 17.11.2017 zu berücksichtigen.

Die letzten Worte kann ich wieder stellvertretend und im Namen aller Mitarbeiter sprechen:
Wir danken Frau Zimmerlein für ihre stets unglaublich engagierte und produktive Zusammenarbeit und freuen uns auf eine gemeinsame erfolgreiche Zukunft!

Hersching 20.11.18
Ort, Datum, Alexander Salzmann, Firmenstempel

